



WAKACJE TWOICH MARZEŃ

ROZMOWA Z **EWĄ PARNAS**, WŁAŚCICIELKĄ BIURA PODRÓŻY G.A.P. TRAVEL W BIELSKU-BIAŁEJ, SPECJALIZUJĄCEGO SIĘ W EGZOTYCE Z WYLOTEM Z NIEMIEC I WAKACJACH SZYTYCH NA MIARĘ

Egzotyczne podróże nie są już w sferze marzeń Polaków. Z roku na rok ilość rodaków odwiedzających najdalsze zakątki świata rośnie, a biura podróży muszą sprostać ich wymaganiom. Pani proponuje wakacje z wylotem z Niemiec. Czy dzięki temu są tańsze?

Niemieccy organizatorzy, działający na rynku nawet od kilkudziesięciu lat, wykupują ogromne ilości miejsc w samolotach i hotelach na całym świecie, a w zamian otrzymują najniższe ceny i często najlepsze pokoje hotelowe, co

gwarantuje wysoką jakość usług za przystępną cenę. Oczywiście nie robiłoby tego, gdyby nasi zachodni sąsiedzi nie podróżowali, a podróżują często. Tańsze są przede wszystkim wycieczki egzotyczne.

Jaki są różnice w cenie wakacji pomiędzy wylotem z Polski a z Niemiec?

Dobrym przykładem jest Dominikana, jeden z najbardziej popularnych dalekich kierunków. Dwutygodniowy pobyt *all inclusive* możemy znaleźć nawet od 950 eur/os., tymczasem z wylotem z Polski ceny zaczynają się od ok. 6000 zł/os. Jeśli weźmiemy pod uwagę 4-osobową rodzinę, oszczędność jest bardzo duża.



tem z Polski ceny zaczynają się od ok. 6000 zł/os. Jeśli weźmiemy pod uwagę 4-osobową rodzinę, oszczędność jest bardzo duża.

Rzeczywiście, różnica ogromna! Czy to znaczy, że polskie biura chcą na nas więcej zarobić?

Jak wspomniałam, ceny zależą od popytu, a na razie różnica w ilości Niemców i Polaków wyjeżdżających w eg-



OD LEWEJ: ANNA STARCZAŁA-PONIKOWSKA, KATARZYNA KUBICZEK I EWA PARNAS

zotyczne strony świata jest ogromna. Pewnie kiedyś, w miarę bogacenia się naszego społeczeństwa, ceny zrównają się. W przypadku tzw. bliskich krajów rodzimi organizatorzy są już w stanie zaoferować nam atrakcyjne ceny, bo na te kierunki latamy sporo.

Ale czeka nas jeszcze dojazd do Niemiec...

Tak, ale do egzotycznych krajów z Polski lata się tylko z Warszawy, do której mamy ok. 350 km. Tyle samo mamy na lotnisko do Wiednia, a do Berlina tylko 200 km więcej i lepszą drogę. Naszym klientom rezerwujemy oczywiście parkingi przy lotniskach z dowozem pod sam terminal w przystępnych cenach. Nawet dodając koszty dojazdu i parkingu – i tak oszczędzamy. Na życzenie rezerwujemy klientom również dojazd autokarem czy hotel przy lotnisku.

Co z językiem? Nie każdy zna niemiecki czy angielski. Jak poradzimy sobie na lotnisku?

Klienci przeważnie otrzymują od nas vouchery już w Polsce, a cała reszta odbywa się jak po sznurku. Wystarczy, że stawimy się do odprawy na lotnisku, a Niemcy, znani z rzetelności, nie pozwolą nam zgubić się. Na miejscu powita nas rezydent i zawiezie do hotelu.

Czy oprócz ceny są jeszcze jakieś plusy?

Jest ich kilka! Przede wszystkim ilość dostępnych destynacji i obiektów hotelowych. Możemy wybrać się w każdy zakątek świata, do dowolnie wybranego hotelu. Po drugie, wybór terminów i długość pobytu. Loty są często, nawet

codziennie, więc możemy wybrać pobyty 9-, 12- czy 20-dniowe, podczas gdy polskie czartery latają raz w tygodniu i w grę wchodzi wakacje tylko 1- lub 2-tygodniowe. Po trzecie, godziny lotów praktycznie nie zmieniają się. W ciągu ostatnich 6 lat mieliśmy tylko jedną zmianę. Godziny lotów z Polski zmieniają się notorycznie. Do tego dochodzą wyższej klasy samoloty niemieckich przewoźników.

A co to są wakacje szyte na miarę?

Takie wakacje, nazywane też *a la carte*, to mówiąc najprościej i trochę banalnie – wakacje dostosowane do potrzeb klienta. Choć sporo biur podróży szafuje tym pojęciem, tak naprawdę nie oferują takiego produktu. U nas to klient wybiera termin, długość pobytu, linię lotniczą, jaką chce podróżować, klasę, lotnisko wylotowe. Może łączyć pobyty w kilku miejscach, krajach czy wyspach, dodawać atrakcje według własnych potrzeb. To „wakacje modułowe”, tworzone z gotowych produktów. Można je dowolnie skomponować w pakiet, zbudować wakacje od zera.

Prosimy o przykłady.

Ostatnio realizowaliśmy wyjazd dla pary do USA, połączony z rejsem statkiem wycieczkowym na Bermudy, który zakończony był wypoczynkiem na Jamajce. W Nowym Jorku, oprócz zwiedzania i biletów na popularne atrakcje, takie jak Empire State Building czy rejs do Statuy Wolności, rezerwowaliśmy także stoliki na kolację w najbardziej rozchwytywanych restauracjach, bilety na spektakl na Broadway'u i mecz NBA oraz wypad

do centrum outletowego na zakupy. Realizowaliśmy także pakiety, które łączyły w sobie pobyty na kilku wyspach – Seszelach, Karaibach czy na Polinezji Francuskiej, do których dodawaliśmy przeróżne atrakcje, np. wycieczki katamaranami czy wokół wysp. Nowożeńcom zorganizowaliśmy podróż poślubną na Mauritiusie z pakietem romantycznych atrakcji – kolacją przy świecach na plaży, rejsem z piknikiem o zachodzie słońca i ślubną sesją zdjęciową. Oczywiście wszelakie przeloty, transfery pomiędzy lotniskami, hotelami, portami leżą po naszej stronie, klient nie musi się o nic martwić. Ma się tylko cieszyć wakacjami.

Jednak takie wakacje muszą być drogie?

Niekoniecznie, możemy wybrać pakiet wakacyjny oferowany przez touroperatora, a jedynie obudować go usługami według własnych potrzeb. Oczywiście, jeżeli nasz program będzie skomplikowany i na przykład zamiast transferów grupowych będą prywatne, cena pójdzie w górę, ale niewiele.

Jakie są najczęstsze wymagania takich klientów?

Ktoś ma pomysł na podróż, a my go realizujemy. Albo nie ma do końca sprecyzowanej wizji, a my pomagamy ją nakreślić. Przede wszystkim oczekują kompetentnych konsultantów, bo nie chcą tracić czasu na poszukiwania. To klient, który nie szuka najtańszej oferty *last minute*, a chce, by dla niego stworzyć ofertę. Nasi konsultanci byli w wielu egzotycznych destynacjach, dlatego oferujemy relacje z pierwszej ręki, co gwarantuje rzetelność oferty.



BIURO PODRÓŻY
GAP TRAVEL

G.A.P. TRAVEL BIURO PODRÓŻY
PLAC WOJSKA POLSKIEGO 15
BIELSKO-BIAŁA
WWW.GAPTRAVEL.PL
e-mail: GAPTRAVEL@GAPTRAVEL.PL

INFOLINIA 33 816 41 41